

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 28.10.2025 klo 14:23. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

28025/2025

Kulttuurihyvinvointipalveluiden laatukriteeristön jatkokehittämisen hankinta

Valmistelijan yhteystiedot

Suunnittelija Hanna Korhonen, puh. 044 473 5107, etunimi.sukunimi@pirha.fi

Suomen kestävän kasvun ohjelman (RRP) toisen vaiheen Hoitoon pikaisesti Pirkanmaalla uusilla toimintamalleilla (HOPPU) -hanketta toteutetaan v. 2023–2025. Hankkeessa haetaan ratkaisuja koronasta aiheutuneen hoito- ja palveluvelan purkamiseen, ennaltaehkäisevien toimintamallien vahvistamiseen sekä monialaisen hyvinvointiyhteistyön lisäämiseen alueen toimijoiden kesken, hoidon ja palvelun vaikuttavuuden ja tietoon perustuvan päätöksenteon vahvistamiseen sekä digitaalisten palvelujen yhdenmukaistamisen ja saatavuuden parantamiseen hyvinvointialuetasoisesti. Kulttuurihyvinvoinnin laatukriteeristön jatkokehittäminen sijoittuu Pirkanmaan kestävän kasvun hankkeessa Pilariin 4 ja investointiin 2, jossa edistetään hoitotakuun toteutumista edistämällä ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista. Laatukriteeristö liittyy Pirkanmaan alueellisen kulttuurihyvinvointisuunnitelman toimeenpanoon osana alueellista elintapaohjauksen Pirkanmaan RRP-hankkeen investoinnin 2 palvelutarjotinta.

Kulttuurihyvinvointipalveluiden laatukriteeristön sisältö valmistui 31.12.2024. Laatukriteeristö on herättänyt paljon kiinnostusta valtakunnallisesti ja saanut kiitosta kulttuurihyvinvoinnin yhdyspinnan toimijoilta. Kriteeristö on myös saanut kansainvälistä huomiota ja kiinnostusta. Laatukriteeristöä on esitelty eri tilaisuuksissa sekä Pirkanmaalla että valtakunnallisesti.

Keväällä 2025 toteutettiin laatukriteeristön käyttäjätestauksia, joiden tulokset sekä muu kerätty palaute osoittivat selkeän tarpeen kriteeristön jatkokehittämiseksi. Käyttäjiltä nousi esiin toiveita kriteerien selkeyttämisestä, ryhmittelystä ja räätälöinnistä eri toimintaympäristöihin ja käyttäjäryhmiin sopiviksi. Lisäksi esiin nousi tarve parantaa käytettävyyttä sekä kehittää arviointityökaluja, jotka tukevat kriteeristön soveltamista käytännössä. Kriteeristön jatkotyöstö on yksi työvaihe laajemmalle valtakunnalliselle kulttuurihyvinvoinnin mittariston ja arvioinnin kehittämiseksi. Käyttäjätestausten kautta esiin nousseet kehittämistarpeet eivät olleet ennakoitavissa alkuperäisen kehitystyön aikana vuonna 2024. Kyseessä on ainutlaatuinen ja uraauurtava laatukriteeristö, jonka jatkokehittämiseksi on kulttuurihyvinvoinnin kentällä vahva ja laajasti jaettu odotus.

Hankinnan kohteena on kulttuurihyvinvointipalveluiden laatukriteeristön jatkokehittäminen, joka perustuu vuonna 2024 valmistuneeseen valtakunnallisesti ja kansainvälisesti kiinnostusta herättäneeseen kriteeristöön. Jatkokehittämisen tavoitteena on vahvistaa kriteeristön käytettävyyttä, selkeyttä ja soveltuvuutta eri toimintaympäristöihin sekä tukea sen käyttöönottoa Pirkanmaalla ja myöhemmin valtakunnallisesti. Hankinta sisältää asiantuntijatyötä, jossa laatukriteeristöä kehitetään edelleen käyttäjäpalautteen ja keväällä 2025 toteutettujen käyttäjätestausten pohjalta. Työ kohdistuu erityisesti kriteerien rakenteen ja sisällön täsmentämiseen sekä käytännön soveltamisen tukemiseen.

Työn tuloksena syntyy seuraavat konkreettiset tuotokset:

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 28.10.2025 klo 14:23. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

- **Täsmennetty ja selkeytetty laatukriteeristö**, jossa kriteerien muotoilu tukee käytännön soveltamista eri palveluissa ja toimintaympäristöissä.
- **Räätälöidyt käyttöohjeet**, jotka tukevat kriteeristön soveltamista eri käyttäjäryhmien ja toimintaympäristöjen tarpeisiin.
- **Kriteerien ryhmittely ja muotoilu**, jossa hyödynnetään tutkimusnäyttöön perustuvia toimintatapoja ja vaikuttavuusmekanismeja.
- **Suunnitelma kriteeristön käyttöönotosta Pirkanmaalla**, osana alueellisen kulttuurihyvinvointisuunnitelman toimeenpanoa ja monialaista yhdyspintayhteistyötä Pirkanmaalla.
- **Visio kriteeristön kansallisesta käyttöönotosta**, joka edistää laatukriteeristön levittämistä ja vakiinnuttamista osaksi kulttuurihyvinvointipalveluiden suunnittelua, toteuttamista ja arviointia eri puolilla Suomea. Visio tukee kulttuurihyvinvoinnin valtakunnallista kehittämistä sekä sen aseman vahvistamista osana monialaista hyvinvointiyhteistyötä.

Kulttuurikeskus Piipoo (2031456–8) oli keskeisesti mukana laatukriteeristön sisällön toteuttamisessa, joka valmistui ennalta asetetun aikataulun mukaisesti 31.12.2024. Nyt hankittava asiantuntijatyö kohdistuu Pirkanmaan hyvinvointialueelle ja sen yhdyspinnoille, joten syvälinen tietämys Pirkanmaan toimintakentästä sekä laatukriteeristön sisällöstä ja siihen liittyvästä kehittämistyöstä on työn toteuttajalle olennaisen tärkeää. Koska jatkokehitys toteutetaan nopealla aikataululla, ei ole mahdollista perehdyttää uutta toimijaa riittävällä tavalla kokonaisuuteen – tästä syystä työ tulee hankkia taholta, jolla on jo valmiiksi tarvittava asiantuntemus ja kontekstituntemus.

Kulttuurikeskus PiiPoolla (2031456–8) on hankinnan kannalta tarvittava tietämys ja asiantuntemus sekä Pirkanmaan toimijakentästä että Kulttuurihyvinvointipalveluiden laatukriteeristöstä ja sen aiemmasta kehittämistyöstä. Tämän vuoksi Kulttuurikeskus PiiPoolla on erinomaiset lähtökohdat toteuttaa kyseinen hankinta.

Sopimus kulttuurihyvinvoinnin laatukriteeristön asiantuntijatyön toteuttamisen hankinnasta esitetään tehtäväksi Kulttuurikeskus Piipoon (2031456–8) kanssa. Hankinnan arvo alittaa hankintalain 25 § 1 mom. 3. kohdassa säädetyn kansallisen kynnysarvon. Hankintaan sovelletaan Pirkanmaan hyvinvointialueen hankintaohjetta sekä Kestävän kasvun hankkeen valtionavustuksen rahoituspäätöksen hankintoja koskevaa ohjetta. Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Tarjous tulee julkiseksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen ja yleisesti julkiseksi, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista sillä edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman. Asiakirjoja säilytetään sähköisessä arkistossa.

Sopimuksen vastuuhenkilönä toimii kehittämisspäällikkö Mari Lahtinen. Vastuuhenkilö huolehtii tarvittaessa yhteyshenkilön nimeämisestä sopimukselle.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta 13 000,00 euroa sopimuskauden aikana.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 28.10.2025 klo 14:23. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Kulttuurikeskus PiiPoon työpanos ja kustannus: 93 asiantuntijatyötuntia ajalla 15.10.-15.12.2025 (2 kk). PiiPoo laskuttaa asiantuntijatyöstä 140 €/ tunti, yhteensä 13 000 € (+ 25 alv). Laskutus tapahtuu yhdessä erässä 15.12.2025.

Päätös

Päätän, että sopimus kulttuurihyvinvointipalveluiden laatukriteeristön jatkokehittämisen tehdään Kulttuurikeskus Piipoon (2031456-8) kanssa.

Kustannukset katetaan kustannuspaikalta 51000, projekti 60024 (Rahoituspäätös VN /27064/2022).

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta 13 000,00 euroa sopimuskauden aikana.

Päätöksen peruste

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö 28 §.

Sosiaali- ja terveyspalveluiden tehtäväalueen toimintasääntö: Osa II, kohta 6.

Tiedoksi

Kulttuurikeskus PiiPoo, kehittämiapäällikkö Eeva Halme, taloussuunnittelija Teija Kvist-Sulin, kehittämisapäällikkö Mari Lahtinen, Suunnittelija Hanna Korhonen

Allekirjoitus

Taru Kuosmanen, sosiaali- ja terveysjohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 28.10.2025.

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

28.10.2025

Jussi Seppälä

HALLINTOKOORDINAATTORI

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 28.10.2025.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 28.10.2025 klo 14:23. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 135/2025

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksianto

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankinto-oikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankinto-oikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 28.10.2025 klo 14:23. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävien henkilötietojen tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).